

FAQ

1. Co trzeba zrobić, aby uzyskać certyfikat Sigillum?

1. Pobrać ze strony Librus lub Sigillum odpowiednie formularze (Osoby fizyczne - [Formularz zgłoszenia certyfikacyjnego](#); Firmy - dodatkowo [Formularz zgłoszenia](#)) lub skorzystać z [Elektronicznego Punktu Rejestracji](#).
2. Wypełnić formularze i wysłać je pocztą elektroniczną do Inspektora Sigillum (do najbliższego Punktu Rejestracji lub Punktu Potwierdzania Tożsamości, których adresy znajdują się na stronie internetowej www.librus.pl oraz www.sigillum.pl
3. Inspektor Sigillum skontaktuje się telefonicznie aby umówić spotkanie w celu odbioru certyfikatu i podpisania umowy.
4. Jeśli klientem jest osoba fizyczna, dokonać przedpłaty (przelew bankowy) za zamówiony produkt Sigillum.
5. W punkcie rejestracji podpisać stosowną umowę z Sigillum i odebrać certyfikat. Ważne jest, aby mieć ze sobą wszystkie [potrzebne dokumenty](#).

2. Jakie dokumenty wymagane są od osób fizycznych?

Dowód tożsamości - dokument podstawowy - dowód osobisty (wydany po 1992 roku) lub paszport.

W przypadku części certyfikatów wymagany jest też dodatkowy dokument tożsamości - prawo jazdy lub paszport (jeśli pierwszym dokumentem był dowód osobisty).

3. Jakie dokumenty wymagane są od firm?

Niezbędnymi dokumentami wymaganymi podczas podpisywania umowy o świadczenie usług certyfikacyjnych z firmą, jednostką samorządową czy inną jednostką administracyjną są:

- Aktualny (nie starszy niż 6-mcy) odpis z Krajowego Rejestru Sądowego – dla firm, partii politycznych, związków zawodowych, stowarzyszeń itp.
- Dokumenty tożsamości osoby uprawnionej do zawierania umów
- Poświadczenie funkcji (np. akt mianowania na stanowisko) – w przypadku jednostek administracji.

Jeżeli osoba uprawniona do zawierania umów nie może stawić się osobiście, to możliwe jest zawarcie umowy przez wyznaczonego innego pracownika. Jednak w takim przypadku niezbędne jest upoważnienie podpisane przez osoby mające w firmie uprawnienia do podpisywania umów.

4. Formularz dla osób fizycznych

Osoby fizyczne, kupujące certyfikat do celów prywatnych wypełniają formularz dostępny na stronie Sigillum w zakładce „Repozytorium”, w dziale „Formularze” lub korzystają z [Elektronicznego Punktu Rejestracji](#).

Szukany formularz nosi nazwę „[Formularz zgłoszenia certyfikacyjnego](#)”.

5. Formularz dla firm, organizacji, jednostek administracyjnych

Jeśli zakupiony certyfikat ma być wykorzystywany w ramach jednostki będącej osobą prawną, wtedy oprócz formularza zgłoszenia certyfikacyjnego (lub większej ich ilości, jeśli firma kupuje certyfikaty dla większej ilości osób), wypełnianego przez osobę fizyczną niezbędne będzie wypełnienie jeszcze tzw. formularza zgłoszeniowego lub skorzystanie z [Elektronicznego Punktu Rejestracji](#).

Oprócz dodatkowych danych związanych z daną osobą prawną (firmą etc.) zawiera on zbiorcze dane osób wykorzystujących certyfikaty w ramach wykonywanej działalności.

Formularz ten dostępny jest na stronie Sigillum w zakładce „Repozytorium”, w dziale „Formularze”.

Szukany formularz nosi nazwę „[Formularz zgłoszeniowy](#)”.

6. Czy należy zaznaczyć opcję publikacji certyfikatu kwalifikowanego w bazie LDAP?

Publikacja certyfikatu kwalifikowanego w repozytorium (w bazie LDAP - pod [Outlook Express i Outlook 2000](#) oraz [Outlook XP](#)) nie jest obligatoryjna.

Jednak publiczne udostępnienie certyfikatu osoby, ułatwia weryfikację jej tożsamości i może pełnić funkcję swego rodzaju sieciowego „dowodu osobistego”, a więc może być użyteczna przy udowadnianiu osobom postronnym własnej tożsamości (pośrednio stanowi dowód, że inspektor Sigillum podczas wystawiania certyfikatu sprawdził tożsamość danej osoby).

7. Czy do odbioru certyfikatu konieczne jest osobiste stawiennictwo w punkcie rejestracji?

Certyfikaty Sigillum wydawane są po sprawdzeniu tożsamości ich właściciela przez inspektora Sigillum. Standardowo odbywa się to podczas wizyty Klienta w punkcie rejestracji. Jednak możliwy jest przyjazd inspektora do siedziby firmy, gdzie zgodnie z procedurą nastąpi weryfikacja tożsamości oraz podpisanie umowy. W tym ostatnim przypadku należy się liczyć z dodatkowym kosztem doliczanym do standardowych opłat związanych z zakupem certyfikatów. W przypadku certyfikatów komercyjnych(wyłącznie) możliwe jest przekazanie uprawnień do weryfikacji tożsamości przedstawicielowi Zamawiającego.

8. Od kiedy ważny jest certyfikat Sigillum?

Standardowo certyfikat Sigillum jest ważna od początku kolejnej doby następującej po odebraniu certyfikatu przez Klienta. Jednak możliwe jest również zakupienie certyfikatu, który uzyska ważność dopiero w określonym, ustalonym przez Klienta dniu.

9. Jak długo ważne są certyfikaty Sigillum?

Certyfikaty są wystawiane na okres 1 roku lub 2 lat.

10. Co to jest "zamawiający" certyfikatu?

Przez zamawiającego certyfikatu rozumie się zwykle firmę, która wykupuje certyfikat dla swojego pracownika, przedstawiciela (także np. właściciela firmy). W certyfikacie wydawanym na firmę widnieją zarówno dane osoby, jak i dane firmy. W takiej sytuacji potwierdzone podpisem zobowiązania są traktowane jako podejmowane w imieniu firmy.

Więcej informacji możecie Państwo uzyskać pod numerem Infolinii: +48 22 464 79 79